



Selkis

Web

CONDITIONS GENERALES DU SERVICE INTERNET SELKISWEB

Le site www.selkisweb.com, ci-après désigné le *site Internet*, est édité par la société LOMACO INFORMATIQUE SAS, au capital de 75.000 €, dont le siège social est 21 AVENUE Jean Jaurès, 46100 FIGEAC, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Cahors, sous le n° B661 650 218.

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions et modalités de la mise à la disposition d'un service payant de «**Saisie électronique et traitement de demandes de transports sanitaires**». Les présentes conditions générales sont complétées ou modifiées, le cas échéant, par des conditions et modalités d'utilisation spécifiques propres à certaines fonctionnalités et à certains moyens d'accès ou de paiement.

Le service est réservé aux personnes morales ainsi qu'aux personnes physiques capables de souscrire des contrats en droit français.

ARTICLE 1 - ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES

Un service payant de «**Saisie électronique et traitement de demandes de transports sanitaires**» dénommé SELKISWEB est proposé par la société LOMACO à L'UTILISATEUR (*transporteur sanitaire*), sous réserve de son acceptation inconditionnelle et sans réserve des présentes conditions générales.

L'UTILISATEUR déclare et reconnaît avoir lu l'intégralité des termes des présentes conditions générales et les accepter. En outre, l'utilisation de l'un quelconque des services proposés sur le site accessible à l'adresse : selkisweb.com emporte une acceptation sans réserve par l'utilisateur des présentes conditions générales.

L'Acheteur reconnaît en outre que les conditions générales de vente sont mises à sa disposition d'une manière permettant leur conservation et leur reproduction, conformément à l'article 1369-4 du Code civil.

La société LOMACO se réserve la possibilité de modifier à tout moment, en tout ou partie, les présentes conditions générales. Il appartient en conséquence à l'utilisateur de consulter régulièrement la dernière version des conditions générales affichée à l'adresse selkisweb.com. L'utilisateur est réputé accepter cette dernière version à chaque nouvelle connexion sur le site.

En cas de non-respect par l'utilisateur des présentes conditions générales, la société LOMACO se réserve le droit de lui refuser l'accès au service.

La commande est passée sur un bon de commande papier.

La commande donne lieu à facturation immédiate, conformément aux dispositions de l'article L. 441-3 du Code de commerce par la société LOMACO. en cas de paiement par chèque, virement ou prélèvement.

L'UTILISATEUR peut consulter les informations relatives aux facturations, et notamment les informations sur la date des factures et les modes de paiement, sur sa page Entreprise.

ARTICLE 2 - DESCRIPTION DES SERVICES

SelkisWeb est une solution logiciel qui permet aux transporteurs sanitaires de recevoir les demandes de transports émises par leurs donneurs d'ordres sur le site www.selkisweb.com, de consulter, accepter, refuser ou négocier ces demandes et de les intégrer (sous réserve de compatibilité) dans leur système informatique de gestion.

La société LOMACO, assure la sauvegarde des données relatives aux demandes de missions, la maintenance du site et l'assistance téléphonique auprès des transporteurs sanitaires.

Pour toute demande relative aux services ci-dessus décrits, l'utilisateur peut prendre contact, sans autre frais que le coût d'une communication téléphonique, avec La société LOMACO aux numéros de téléphones suivants : 05.65.34.31.92 Standard - 05.65.34.82.08 Commercial.

ARTICLE 3 - OUVERTURE DU COMPTE - IDENTIFICATION - PREUVE - ECHANGE D'INFORMATIONS

Dès souscription :

- ✚ L'UTILISATEUR (transporteur sanitaire) se voit attribuer un identifiant login et un mot de passe (l'ensemble login + mot de passe ci-après dénommé "*Identifiant*") lui permettant :
 - D'accéder à la page *Entreprise* du site
 - De paramétrer les accès à la page *Etablissement* du site www.selkisweb.com pour ses donneurs d'ordres et de leur attribuer Login et Mot de Passe.
- ✚ Il est remis à l'UTILISATEUR le code Licence l'autorisant à installer le logiciel Selkisweb-Client, logiciel lui permettant sur son système informatique de traiter les demandes de missions.

Sous réserve que l'UTILISATEUR dispose du droit d'utilisation du logiciel SELKIS, il sera à même d'intégrer dans SELKIS les missions reçues par Selkisweb-Client et qu'il aura accepté.

Confidentialité des identifiants : Les identifiants sont personnels et confidentiels..

L'UTILISATEUR est seul et entièrement responsable de l'utilisation des Identifiants le concernant et s'engage à mettre tout en œuvre pour conserver secrets ses Identifiants.

Il lui appartiendra d'administrer les logins et mots de passe Donneurs d'Ordres qu'il diffusera auprès de ses établissements de soins partenaires.

En cas de perte, de vol, ou d'utilisation frauduleuse d'un des Identifiants le concernant, l'utilisateur est responsable de toute conséquence dommageable de cette perte ou de ce vol, et doit utiliser, dans les plus brefs délais, la procédure lui permettant de les modifier, qui peut être consultée sur la page accessible à l'adresse <http://selkisweb.com/>.

Convention sur la preuve : Les parties conviennent expressément que :

- la présence d'un code d'identification identifie valablement l'auteur d'un document ou d'un message et établit l'authenticité du document ou du message,
- un document électronique contenant un code d'identification équivaut à un écrit signé par la personne émettrice.
- les parties peuvent se prévaloir de l'impression sur papier d'un message électronique à partir d'un logiciel de messagerie électronique pour prouver le contenu des échanges qu'elles ont au sujet de l'exécution des présentes conditions générales.

Echange d'informations : Les informations destinées à L'UTILISATEUR peuvent lui être adressées par courrier électronique, dès lors qu'il a communiqué son adresse électronique.

ARTICLE 4 - DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

La société LOMACO, amenée à traiter des données à caractère personnel a déclaré le site *Internet* auprès de la CNIL. Les données collectées sont déclarées à la CNIL sous le n° 1388649

La collecte des données à caractère personnel ne permet pas de faire apparaître, directement ou indirectement, les origines ethniques, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses ou l'appartenance syndicale des personnes, ni des données relatives à la santé ou à la vie sexuelle de celles-ci.

Les données concernant l'utilisateur sont collectées et traitées de manière loyale et licite pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, sans être traitées ultérieurement de manière incompatible avec ces finalités, sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées.

Les données à caractère personnel ne font l'objet d'opérations de traitement par un sous-traitant ou une personne agissant sous l'autorité du responsable du traitement ou de celle du sous-traitant, que sur instruction du responsable du traitement au sein de la société LOMACO.

Ces données ne pourront faire l'objet d'aucune cession.

Le *site Internet* ne prévoit pas l'utilisation de cookies permettant l'identification des utilisateurs.

L'UTILISATEUR est informé par les présentes conditions générales de ce que les données à caractère personnel signalées comme étant obligatoires sur les formulaires et recueillies dans le cadre du service défini à l'article 2 des présentes conditions générales sont nécessaires à l'utilisation de ce service, utilisées uniquement dans le cadre de ce service et destinées exclusivement à la société LOMACO, qui prend les précautions utiles afin de préserver, dans la mesure du possible, la sécurité des données.

L'UTILISATEUR bénéficie, en outre, d'un droit d'accès et de rectification de ces données qu'il peut exercer en adressant un message à l'adresse électronique suivante : infogerance@lomaco.fr.

Les tiers peuvent, par ailleurs, exercer leur droit d'opposition en adressant un message à cette fin à l'adresse électronique suivante : infogerance@lomaco.fr.

ARTICLE 5 - LIMITATIONS DE RESPONSABILITE - GARANTIES

Fonctionnement du réseau : Compte tenu des spécificités du réseau Internet, la société LOMACO n'offre aucune garantie de continuité du service, n'étant tenue à cet égard que d'une obligation de moyens.

La responsabilité de la société LOMACO ne peut pas être engagée en cas de dommages liés à l'impossibilité temporaire d'accéder à l'un des services proposés par le *site Internet*.

Modification du site : Toutes les informations contenues sur le *site Internet* sont susceptibles d'être modifiées à tout moment, compte tenu de l'interactivité du site, sans que cela puisse engager la responsabilité de la société LOMACO.

Non-responsabilité de la Société LOMACO et garanties de l'utilisateur : La société LOMACO décline toute responsabilité pour tout dommage ou perte lié à l'utilisation ou l'impossibilité d'utiliser le *site Internet* ou son contenu, sauf exception prévue par la loi. La société LOMACO ne garantit pas non plus que les informations présentées soient détaillées, complètes, vérifiées ou exactes.

L'UTILISATEUR déclare qu'il connaît parfaitement les caractéristiques et les contraintes de l'Internet. Il reconnaît notamment qu'il est impossible de garantir que les données que L'UTILISATEUR aura transmises via Internet seront entièrement sécurisées. La société LOMACO ne pourra être tenue responsable des incidents qui pourraient découler de cette transmission.

L'UTILISATEUR les communique donc à ses risques et périls. La société LOMACO ne peut qu'apporter

l'assurance qu'elle use de tous les moyens mis à sa disposition pour garantir un maximum de sécurité.

L'UTILISATEUR s'engage à indemniser la société LOMACO à hauteur des coûts que la société LOMACO devrait supporter à la suite de toute réclamation ou contestation, judiciaire ou extrajudiciaire liées à l'utilisation des services définis à l'article 2 des présentes par L'UTILISATEUR et garantit la société LOMACO de toute condamnation à ce titre en cas d'instance judiciaire.

Responsabilité vis-à-vis des Etablissements « donneurs d'ordres » : Il appartient uniquement à l'Utilisateur d'accepter et de gérer sur le site selkisweb.fr les Etablissements « Donneurs d'Ordres » qu'il souhaite et auxquels il aura attribué login et mot de passe.

L'Utilisateur reste le seul interlocuteur de LOMACO, l'Utilisateur aura la responsabilité de la formation éventuelle et de l'assistance de ses Donneurs d'Ordres. Il sera seul responsable des relations contractuelles qu'il établira avec ses Donneurs d'Ordres .

Limitation de responsabilité : En tout état de cause, la responsabilité de la société LOMACO est limitée au montant du prix du service utilisé.

ARTICLE 6 - OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

L'UTILISATEUR s'oblige, lors de la première commande, à transmettre tous les renseignements, notamment administratifs, nécessaires à son identification et à sa qualification, en vue de l'ouverture d'un compte.

L'UTILISATEUR doit payer sans délai le prix des services fournis par la société LOMACO, payer le prix de tout service complémentaire ou additionnel qu'il pourrait requérir conformément aux termes des présentes conditions générales et aux éventuelles conditions particulières.

De manière générale, L'UTILISATEUR s'engage à :

- respecter les prescriptions légales, réglementaires, conventionnelles ainsi que les usages et pratiques professionnelles auxquelles il est soumis ;
- respecter notamment l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et, à cette fin, à faire toute demande d'autorisation ou toute déclaration utile de traitement automatisé auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (C.N.I.L.) ou de toute autorité administrative qui viendrait s'y substituer ;
- ne pas soumettre, copier, revendre ou rendre disponible par quelque forme que ce soit toute information reçue de la société LOMACO à une autre personne physique ou morale.

ARTICLE 7 - SANCTION DES MANQUEMENTS CONTRACTUELS

En cas d'inexécution par l'utilisateur de l'une des obligations prévues par les présentes conditions générales, La société LOMACO pourra, après envoi d'un message électronique de mise en demeure de respecter les termes des présentes conditions générales demeuré sans effet pendant 72 heures à compter de l'envoi du message électronique, lui refuser l'accès au service, sans que celui-ci ne puisse réclamer aucune restitution ou diminution du prix à ce titre.

ARTICLE 8 - CONDITIONS FINANCIERES

Prix des services : Ils s'entendent hors taxes et sont payables en euros. L'UTILISATEUR situé hors de la France métropolitaine est invité à se renseigner sur les droits d'importation ou taxes qui peuvent être applicables en l'espèce, et assumera la responsabilité de leur déclaration et de leur paiement.

Tarifs en vigueur :

Le montant initial des frais d'accès aux services Selkisweb, incluant la fourniture de la licence Selkisweb-Client est de 350€ HT. Ce montant est facturé une fois à l'ouverture du compte et n'est pas remboursable, même en cas de résiliation.

Il sera émis mensuellement, une facture comportant :

- Un montant fixe de 15.00 € HT correspondant à l'abonnement mensuel au service Selkisweb.
- Un montant variable dépendant du nombre de demandes de missions reçues par l'Utilisateur dans le mois concerné.

Ce montant variable est calculé proportionnellement au nombre de missions reçues, le prix unitaire par mission étant déterminé par tranches :

- | | |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------|
| - De la 1ère à la 100 ^{ème} demande de mission : | Coût de 0.20 €HT la mission |
| - De la 101ème à la 250 ^{ème} demande de mission : | Coût de 0.15 €HT la mission |
| - De la 251ème à la 500 ^{ème} demande de mission : | Coût de 0.10 €HT la mission |
| - De la 501ème à la 1000 ^{ème} demande de mission : | Coût de 0.075 €HT la mission |
| - Au-delà de la 1000 ^{ème} demande de mission : | Coût de 0.05 €HT la mission |

Pour exemples, un utilisateur recevant :

- 90 missions dans le mois recevra une facture de 33€HT correspondant à 15€HT d'abonnement+(90 missions X 0.20 €HT).
- 200 missions dans le mois recevra une facture de 50€HT correspondant à 15€HT d'abonnement+(100 missions X0.20 €HT)+(100 missionsX0.15€HT).
- 300 missions dans le mois recevra une facture de 62.5€HT correspondant à 15€HT d'abonnement+(100 missions X0.20 €HT)+(150 missionsX0.15€HT)+(50 missionsX0.10€HT).
- 800 missions dans le mois recevra une facture de 105 €HT correspondant à 15€HT d'abonnement+(100 missions X0.20 €HT)+(150 missionsX0.15€HT)+(250 missionsX0.10€HT)+(300 missionsX0.075 €HT).
- 1500 missions dans le mois recevra une facture de 145 €HT correspondant à 15€HT d'abonnement+(100 missions X0.20 €HT)+(150 missionsX0.15€HT)+(250 missionsX0.10€HT)+(500 missionsX0.075 €HT)+(500 missions X 0.05€HT).

Les tarifs peuvent être modifiés, notamment en fonction de l'évolution du réseau, de la technique et des contraintes légales.

Modalités de paiement : Les prestations sont payables par chèque bancaire libellé en euros, par virement bancaire, par prélèvement bancaire, selon les modalités définies dans le Bon de Commande.

En aucun cas, les paiements qui sont dus à la société LOMACO ne peuvent être suspendus ni faire l'objet d'une quelconque réduction.

Le contrat liant la société LOMACO à L'UTILISATEUR ne prend effet qu'après complet paiement de la facture relative à l'ouverture du compte, la date du paiement étant fixée :

- à la date de réception du moyen de paiement en cas de paiement par chèque ;
- à la date de la justification de l'ordre de virement en cas de virement bancaire ;
- à la date du paiement en cas de paiement en ligne au moyen d'une carte bancaire.

Les prestations ne peuvent débuter avant paiement de l'ouverture de compte.

ARTICLE 9 - DUREE D'ENGAGEMENT - RESILIATION

Le présent contrat est conclu pour une durée indéterminée.

Passé le premier mois, à l'initiative de l'Utilisateur, le présent contrat pourra être résilié à tout moment sous réserve du respect d'un préavis de 15 jours. Lomaco pourra résilier à tout moment le contrat sous réserve d'un préavis de 3 mois.

La notification de résiliation devra être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception.

ARTICLE 10 - SUPPORT CLIENT

La société LOMACO met à la disposition des utilisateurs un support client qui peut être joint chaque jour ouvrable de 9 heures à 12 heures et de 14 heures à 18 heures au numéro de téléphone suivant : 05.65.34.82.00

Les requêtes peuvent également être adressées par courrier au siège social, par fax au 08.92.70.11.46.

Ou en adressant un courriel à l'adresse e-mail suivante : hotline@lomaco.fr

ARTICLE 11 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les droits, patrimoniaux et moraux, de propriété intellectuelle afférents aux contenus et aux éléments d'information du *site Internet* appartiennent en propre à la société LOMACO, sous réserve de tout droit patrimonial pouvant appartenir à un tiers et pour lesquels la société LOMACO a obtenu les cessions de droits ou autorisations nécessaires.

Les droits conférés à L'UTILISATEUR en vue de l'utilisation du *site Internet* et des services fournis par la société LOMACO n'emportent aucune cession ni aucune autorisation d'exploiter ou d'utiliser l'un quelconque des éléments du *site Internet*.

ARTICLE 12 - DROIT APPLICABLE - LANGUE DU CONTRAT

Les relations qui se nouent entre la société LOMACO et l'utilisateur, régies notamment par les présentes conditions générales, sont soumises au droit français, à l'exclusion de toute autre législation étatique. La version originale des présentes conditions générales est rédigée en français. En cas de rédaction des présentes conditions générales en plusieurs langues ou de traduction, seule la version française fera foi.

FORMULAIRE DE SOUSCRIPTION AU WEB-SERVICE SelkisWeb

e-Mail * :

Raison sociale * :

Adresse * :

CP * :

Ville * :

N° inscription au registre
du commerce et des métiers :

Lieu d'immatriculation :

N° TVA
intracommunautaire :

Type de société :

N° SIRET :

Code APE :

Nom du gérant :

N° de téléphone :

* Informations Obligatoires

Conditions financières conformes
aux conditions générales de vente en vigueur
à la date de facturation.

Date : / /

Signature titulaire du contrat :

Signature LOMACO :

AUTORISATION DE PRELEVEMENT

J'autorise l'établissement teneur de mon compte à prélever sur ce dernier, si la situation le permet, tous les prélèvements ordonnés par le créancier.

En cas de litige sur un prélèvement, je pourrais en faire suspendre l'exécution sur simple demande à l'établissement teneur de mon compte. Je réglerais directement avec le créancier.

Bon pour acceptation de l'autorisation de prélèvement et des conditions s'y rattachant.

A..... le.....

le Client : Mention « **lu et approuvé** »

Signature :

N° DE CLIENT :

**Autorisation de
prélèvement**

N° NATIONAL D'EMETTEUR

BANQUE

415861

A défaut du paiement exact à bonne date d'une seule échéance prévue LOMACO pourra exiger de plein droit, le paiement immédiat de la totalité de l'engagement.

NOM, PRENOMS ET ADRESSE DU DEBITEUR

NOM ET ADRESSE DU CREANCIER
LOMACO INFORMATIQUE
21, Avenue Jean Jaurès
B.P.37
46101 FIGEAC

COMPTE A DEBITER

_____|_____|_____|_____|_____|_____|
Etablissement Guichet

_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|
Compte n° Clé RIB

NOM ET ADRESSE POSTALE DE L'ETABLISSEMENT TENEUR DU COMPTE A DEBITER

Prière de renvoyer cet imprimé au créancier, en joignant **obligatoirement** un Relevé d'identité Bancaire (RIB) ou de Caisse d'Epargne (RICE).